

Zertifikat

Philipp Kaiser

hat erfolgreich an dem folgenden Seminar vom 29.09.2010 bis 01.10.2010 teilgenommen:

Kommunikation für Manager

Das Seminar ist ein Modul des internationalen Entwicklungsprogramms „Management Training @ Körber“ für die Nachwuchs- und Führungskräfte der Körber-Gruppe.

Seminarinhalte:

Sich auf Menschen einstellen

Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitsstilen

Aktives Zuhören

Sich klar artikulieren

- Vier Aspekte der Kommunikation
- Konstruktives Feedback geben
- Motivierende Ziele formulieren

Das Gespräch steuern

- Phasen des Mitarbeitergesprächs

Vertiefung, Training und Feedback in umfangreichen Demonstrationen und Übungen anhand eines systematischen Mitarbeiterjahresgesprächs



Eberhard Stahl
Schulz von Thun – Institut für Kommunikation
Trainingsinstitut



Dagmar Katerla
Körber AG
Human Resources Development